

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti ITBUSINESS, s.r.o. pro prodej prostřednictvím e-shopu myIT.cz

(dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“)

V2.0  
datum platnosti: 05.8. 2016

## Obsah a co v jednotlivých částech naleznete:

<b>I. Úvodní ustanovení .....</b>	<b>2</b>
<i>Na co se tyto VOP vztahují</i>	
<b>II. Definice pojmů .....</b>	<b>2</b>
<i>Kdo je Prodávající, Kupující, Spotřebitel, Podnikatel</i>	
<b>III. Informace, evidence údajů, důvěrnost informací .....</b>	<b>2</b>
<i>Jak zpracováváme údaje a k jakým účelům, cookies, jak souhlas se zpracováním odvolat, nahrávání hovorů na zákaznickou linku</i>	
<b>IV. Objednávka a uzavření smlouvy.....</b>	<b>3</b>
<i>Kdy dojde k uzavření smlouvy, souhlas s VOP a reklamačním řádem, právo Prodávajícího objednávku stornovat</i>	
<b>V. Odstoupení od smlouvy do 14 dnů – právo Spotřebitele.....</b>	<b>3</b>
<i>Jak lze odstoupit, jak je to s náklady na dodání zboží a jeho vrácení, v jakých případech tímto způsobem odstoupit nelze</i>	
<b>VI. Ceny a platební podmínky, elektronická evidence tržeb.....</b>	<b>4</b>
<i>Cena za zboží, vystavení účtenky</i>	
<b>VII. Dodací podmínky .....</b>	<b>4</b>
<i>Možnost elektronických faktur, místo dodání, balné</i>	
<b>VIII. Záruční podmínky a Reklamační řád .....</b>	<b>4</b>
<i>Záruční doba na nové/bazarové zboží, možnost reklamovat v autorizovaných servisech</i>	
<b>IX. Zpětný odběr elektrozařízení a zpětný odběr obalového materiálu .....</b>	<b>4</b>
<b>X. Závěrečná ustanovení.....</b>	<b>4</b>
<i>Doručování písemností, soudní a mimosoudní řešení sporů, platnost těchto VOP</i>	

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy/licenční smlouvy (dále jen „Smlouva“), kdy na jedné straně je společnost ITBUSINESS, s.r.o., IČ: 274 49 688, se sídlem Mnichovo Hradiště, Jiráskova 600, PSČ 295 01, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C vložce č. 112847 (dále jen „Prodávající“), a na straně druhé je kupující (dále jen „Kupující“), byla-li smlouva mezi smluvními stranami uzavřena prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.
2. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.myt.cz>. (dále jen „webová stránka“).
3. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce Prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. Prodávajícího nebo smluvních partnerů Prodávajícího, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
4. Tyto VOP byly zpracovány dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a dalších platných právních předpisů.

## II. Definice pojmů

### Níže uvedenými pojmy se rozumí:

- Prodávající** Obchodní společnost ITBUSINESS, s.r.o., IČ: 274 49 688, se sídlem Mnichovo Hradiště, Jiráskova 600, PSČ 295 01, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 112847.
- Kupujícím** je spotřebitel nebo podnikatel.
- Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná.
- Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

## III. Informace, evidence údajů, důvěrnost informací

1. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s Kupujícím, marketingových akcí Prodávajícího (i těch prováděných se smluvními partnery prodávajícího) a prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky Kupujícího, na základě tohoto prověření pak může být ze strany prodávajícího učiněna Kupujícímu speciální nabídka. Žádné z poskytnutých osobních údajů nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou uvedenou níže a situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména, čísla účtu a adresy dodání), či speciálních marketingových akcí. Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Veškeré osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky, marketingových akcí prodávajícího, prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky kupujícího jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění, jedná se zejména o jméno, příjmení, adresu, datum narození a/nebo rodné číslo, telefonní číslo, e-mailovou adresu, podpis příp. biometrický podpis. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, využití pro marketingové účely prodávajícího (zejm. pro zaslání obchodních sdělení, a to i prostřednictvím třetích stran, telemarketing, sms) a za účelem prověření jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, a to až do doby písemného vyjádření Kupujícího o nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu Prodávajícího. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická, zejména prostřednictvím kontaktního formuláře.
2. Kupující bere na vědomí, že své osobní údaje sdělené Prodávajícímu pro marketingové účely poskytuje Prodávajícímu dobrovolně. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělený Prodávajícímu pro marketingové účely je platný na dobu neurčitou, nejpozději však do odvolání souhlasu Kupujícím. Z odběru obchodních sdělení se může Kupující snadno odhlásit tím, že si upraví nastavení svého uživatelského profilu nebo využije kontaktního formuláře Prodávajícího nebo Prodávajícího kontaktuje telefonicky na tel. číslo 315 810 620.
3. V rámci reklamačního řízení jsou od zákazníků vyžadovány následující údaje: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail a podpis či biometrický podpis. Veškeré takto získané osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem nezbytným pro vyřízení reklamace a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.
4. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.
5. Prodávající může dále při poskytnutí souhlasu zpracovávat tzv. "cookies" tak, aby usnadnil poskytování služeb informační společnosti, v souladu s ustanovením Směrnice 95/46/ES o účelu "cookies" či podobných nástrojů a je zajištěno, aby uživatelům byly známy informace, které se ukládají do koncového zařízení, jež používají.

- Uživatelé mají možnost odmítnout, aby "cookies" nebo podobné nástroje byly ukládány do jejich koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení.
6. Prodávající si z důvodu předcházení trestné činnosti a minimalizace škod vyhrazuje právo odmítnout objednávku Kupujícího vytvářenou z blokované IP adresy, v případě že je tato IP adresa na tzv. blacklistu. V případě problémů s objednávkou může Kupující kontaktovat Prodávajícího prostřednictvím kontaktního formuláře nebo tel. čísla 315 810 620.
  7. Prodávající si vyhrazuje právo využívat anonymizovaná data o aktivitě uživatelů webových aplikací ke zlepšování svých služeb.
  8. Kupující výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem Zákaznického centra Prodávajícího na tel. čísle 315 810 620 může být Prodávajícím monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Prodávajícího.
  9. Nedohodnou-li se Prodávající s Kupujícím jinak, souhlasí Kupující s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Kupujícího.

#### IV. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Umístěním nabídky prodeje zboží na internetových stránkách vyjadřuje prodávající svoji vůli uzavřít kupní smlouvu na zboží, popř. služby za uvedených podmínek. Kupní smlouva vzniká okamžikem řádného doručení objednávky kupujícího prodávajícímu.
2. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
4. Prodávající má právo objednávku nebo její část zrušit („stornovat“) v případě, že objednané zboží během vyřizování objednávky nebude dostupné, případně se výrazným způsobem změní jeho cena či se změna bude týkat chybného parametru udané ceny předmětu zboží.
5. O zrušení objednávky bude zákazník bezprostředně informován. Pokud již hodnotu objednaného zboží ve stornované objednávce uhradil, bude příslušná částka bezprostředně vrácena na bankovní účet kupujícího.

#### V. Odstoupení od smlouvy do 14 dnů – právo Spotřebitele

1. Kupující, který je Spotřebitelem, má právo dle § 1829 a násl. Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží za předpokladu, že kupní smlouva byla uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku. Pokud se tak Spotřebitel rozhodne, je potřeba zboží poslat, popř. dodat zpět bez zbytečného odkladu, maximálně však do 14 dnů od prokazatelného sdělení prodávajícímu o odstoupení od kupní smlouvy (odstoupení od smlouvy může být provedeno e-mailem, poštou či obdobným způsobem jasného a prokazatelného sdělného způsobu zachycující projev vůle kupujícího o odstoupení). Prodávající do 14 dnů od navrácení zboží či prokázání, že zboží bylo odesláno, vrátí Kupujícímu zpět odpovídající přijatou částku. Kupující bere na vědomí, že prodávající může navrácenou cenu, kterou přijal, snížit o částku, kterou zboží ztratilo běžným užíváním. Toto snížení však bude vždy přiměřené s ohledem na dobu užívání a míru opotřebení navráceného zboží. Vrácení peněz probíhá převodem na bankovní účet Kupujícího nebo v hotovosti. V případě dalšího nákupu u Prodávajícího může být částka ihned po vystavení započtena oproti nové faktuře u prodejce.
2. Spotřebitel bere výslovně na vědomí v souladu s § 1832 odst. 2 Občanského zákoníku, že v případě, kdy zvolil jiný než nejlevnější nabízený způsob dodání zboží, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Stejně tak náklady na zpětné vrácení předmětu koupě hradí spotřebitel.
3. Uplatňuje-li spotřebitel své právo na odstoupení od smlouvy do čtrnácti dnů od převzetí zboží, která byla uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku a zboží mu bylo předáno prostřednictvím přepravní služby či kurýrem, uplatňuje toto své právo na adrese síla Prodávajícího.
4. Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy, má povinnost nést náklady spojené s vrácením zboží.
5. Ceník je pouze orientační, uvedené ceny se mohou lišit v závislosti na skutečných nákladech spojených s vrácením zboží a dle typu navráceného zboží.
6. Kupující nemůže odstoupit podle § 1837 občanského zákoníku od kupní smlouvy:
  - poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy
  - o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy
  - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu
  - o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím
  - o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů
  - o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit
  - o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal
  - o dodávce novin, periodik nebo časopisů
  - o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

**VI. Ceny a platební podmínky, elektronická evidence tržeb**

1. Kupující dostane zboží za cenu platnou v době objednání. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku nebo zboží, které není na skladě, prodávající kupujícímu předem potvrdí telefonicky/e-mailem cenu a termín dodání. Tuto cenu je prodávající oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu a v závislosti na vývoji kurzu Kč vůči zahraničním měnám. Pokud kupující s takovou změnou nesouhlasí, objednávku nepotvrdí a tato není realizována. Akční nabídky a slevové akce jsou platné vždy dle termínu u dané akce uvedené či do vyprodání zásob. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti.
2. Kupující je předem seznámen s celkovou cenou včetně DPH a dalších poplatků. K ceně produktu bude účtován recyklační poplatek, který je uveden vždy u výrobku a je stanoven zákonem.
3. Kupující bere na vědomí, že ceny u výrobků jsou uvedeny po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy, kdy v některých případech může dojít vlivem zaokrouhlení k nepatrné odchylce od takto uvedené kupní ceny. Podrobný rozpis kupní ceny včetně haléřů, je vždy uveden v nákupním košíku kupujícího.
4. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
5. Proávající vystavuje účtenky dle zákona o evidenci tržeb v elektronické podobě zasílané emailem či v papírové podobě v závislosti na zvolené platební metodě a způsobu přepravy.

**VII. Dodací podmínky**

1. Kupující uzavření objednávky souhlasí s tím, že faktura za zboží/služby může být poskytována v jiné formě než tištěné. Daňové doklady jsou se souhlasem Kupujícího zasílány v některých případech elektronickou formou na adresu uvedenou v objednávce, případně v zákaznickém systému ITBUSINESS. Tištěná forma vyúčtování může být Prodávajícím zpoplatněna.
2. Poplatky za dopravu jsou specifikovány <https://www.myit.cz/Vseobecne-podminky>
3. Balné je již započítané v ceně výrobku. Balným se rozumí bezpečné zabalení křehkého výrobku v případě, že původní obal nedostatečně chrání výrobek proti poškození při dopravě, zabalení výrobku pečutí páskou tak, aby nemohlo dojít k otevření krabice bez porušení bezpečnostní pásky, načtení sériových čísel a další zajištění informací o výrobku pro nutné zajištění pojištění při dopravě výrobku. Pojištění výrobku poškození dopravcem při dopravě od dodavatele k zákazníkovi je dodavatelem zajištěno.
4. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce.
5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího pod podmínkou zaplacení kupní ceny a jeho převzetím.

**VIII. Záruční podmínky a Reklamační řád**

1. Záruční doba na nové zboží je pro Spotřebitele 24 měsíců.
2. Záruční doba na nové zboží pro Podnikatele je poskytnuta pouze tehdy, je-li uvedena na obalu či faktuře.
3. Záruční doba na zboží použité (bazarové) je pro Spotřebitele 12 měsíců. Zboží je vždy jako použité (bazarové) výslovně označeno (na faktuře).
4. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetového obchodu a právním řádem platným v ČR.
5. Zboží může Kupující reklamovat přímo v autorizovaných servisech.
6. Zboží lze reklamovat u Prodávajícího dle podmínek reklamačního řádu.

**IX. Zpětný odběr elektrozařízení a zpětný odběr obalového materiálu**

7. Prodávající zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení z domácností a oddělený sběr elektroodpadu, baterií a akumulátorů, v souladu s příslušnými právními předpisy. Kupující je oprávněn odevzdat staré elektrozařízení při nákupu nového obdobného elektrozařízení, nebo baterií či akumulátorů na prodejně prodávajícího. Kupující je dále oprávněn vrátit elektrozařízení, elektroodpad či baterie nebo akumulátory ve sběrných určených ke sběru uvedeného odpadu v příslušné obci.
8. Elektrozařízení, elektroodpad, baterie ani akumulátory nesmí být odstraňovány spolu se směsným odpadem, ale musí být odkládány na místech k tomu určených, tj. ve sběrných dvorech nebo místech jejich zpětného odběru, např. na místech uvedených výše. Uvedená zařízení a odpady budou dále využity k výrobě nových zařízení. Nebezpečné a škodlivé látky z těchto zařízení a odpadů mohou poškodit životní prostředí či lidské zdraví.
9. Prodávající též zajišťuje zpětný odběr obalového materiálu, v souladu s příslušnými právními předpisy. Kupující je oprávněn odevzdat starý obalový materiál při nákupu nového obdobného zboží na prodejně prodávajícího.

**X. Závěrečná ustanovení**

10. Smluvní strany souhlasí s doručováním všech písemností a oznámení písemně nebo formou elektronické pošty.
11. Písemnost zasláná poštou se považuje za doručenu datem uvedeným na doručence, pokud nelze toto datum určit považuje se za doručenu uplynutím třetího (3) dne od dne, kdy byla podána k poštovní přepravě na adresu druhé smluvní strany. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla příjemcem ve lhůtě stanovené pro její uložení vyzvednuta, a to dnem, kdy bylo oznámení o uložení vhozeno do schránky adresátu zásilky. V případě zasílání elektronickou poštou se považuje den prokazatelného odeslání za den doručení.
12. Veškeré právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními NOZ, v platném znění.

13. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
14. Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete na stránkách České obchodní inspekce
15. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.
16. Tyto VOP včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 5. 8. 2016 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle Prodávajícího nebo elektronicky na [www.myit.cz](http://www.myit.cz).
17. Neplatnost některého z ustanovení VOP, daná změnou legislativy nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení VOP.
18. Uzavřením objednávky Kupující potvrzuje, že se s VOP Prodávajícího seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě smluvní strany závazné.

V Mnichově Hradišti

dne 5.8.2016

Ing. Jakub Rulec, jednatel  
**ITBUSINESS, s.r.o.**



**ITBUSINESS, s.r.o.** ③  
Jiráskova 600, Mnichovo Hradiště 295 01  
IČO: 27449688, DIČ: CZ27449688  
Tel.: 315 810 620, Email: [info@itbss.cz](mailto:info@itbss.cz)