

myIT - ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Tyto záruční podmínky a reklamační řád (ZPaŘŘ) upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím na základě rámcové smlouvy o dealerském prodeji, jejích příloh a jednotlivých kupních smluv, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží, vyjma zboží uvedeného v následujícím odstavci.

Pokud je součástí zboží dodaného prodávajícím kupujícím originální záruční list výrobce nebo distributora daného zboží, pak je kupující povinen respektovat pokyny uvedené na daném záručním listu daného zboží. Pokud dle daného originálního záručního listu, provádí reklamaci daného zboží smluvní partner prodávajícího, pak probíhá reklamacie daného zboží dle podmínek smluvního partnera a v souladu s platným právním řádem. Kupující se zavazuje dané podmínky respektovat.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím za podmínek dohodnutých v rámcové smlouvě o dealerském prodeji. ZPaŘŘ jsou platné a závazné, pokud v rámcové smlouvě, kupní smlouvě či v dodatku v tomto smlouvám či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

1. Záruční doba

- Prodávající poskytuje kupujícím záruku za jakost zboží v délce 6 měsíců, pokud ze záručního listu, výdejky ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím.
- Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

2. Podmínky poskytování záruk

- Prodávající odpovídá za vady, které má prodané zboží či služba v okamžiku jejich převzetí kupujícím.
- Nejde-li o zboží deklarované při prodeji jako zboží použité, odpovídá prodávající za vady dále uvedené, které se projeví v záruční době.
- Na použité zboží poskytuje prodávající záruku v rozsahu specifikovaném v těchto ZP, resp. v záručním nebo dodacím listu, či jiném dokladu
- Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady, nebo vady vzniklé při výrobě, montáži nebo instalaci zboží, provedené prodávajícím.
- Podmínkou uplatnění práv z odpovědnosti za vady je provádění pravidelné běžné uživatelské údržby zařízení v souladu s uživatelskou příručkou.
- Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou (u speciálních komponent může být pouze v anglickém jazyce) nebo poškozením elektrostatickým výbojem. Záruka se také nevztahuje na poškození zařízení nadměrným mechanickým opotřebením.
- Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního, výrobcem instalovaného SW, způsobené zásahem kupujícího nebo třetí osoby do nastavení instalovaného SW.
- Záruka se rovněž nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného či nevhodného spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé.
- Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Prodávající neodpovídá za škody způsobené ztrátou dat vzniklé v důsledku poruchy zařízení určeného pro ukládání dat.
- Prodávající rovněž neodpovídá za případnou ztrátu, poškození či zneužití dat, která jsou uložena na zařízeních pro ukládání dat v počítačovém systému. Při předání systému, serveru či notebooku k opravě, je povinností kupujícího zabezpečit si vytvoření odpovídající zálohy potřebných dat a zabránit jejich možnému zneužití.
- Prodávající negarantuje plnou kompatibilitu prodaných součástí počítače s jinými, prodávajícím neschválenými, komponenty, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla kupujícím výslovně požadována v písemné objednávce.
- Prodávající negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro objednaný operační systém. Za případné problémy způsobené omezenou funkcí aplikací, které tuto podmínku nesplňují, nepřebírá prodávající žádnou zodpovědnost.
- Záruka se vztahuje na vady vzniklé v důsledku živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních vlivů nebo jiných vnějších událostí, k nimž došlo pro přechodu nebezpečí škody na zboží nebo na vady způsobené při provozu za extrémně neobvyklých podmínek.
- Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do zboží jinou osobou než prodávajícím nebo osobou, která byla k tomuto zásahu prodávajícím výslovně pověřena.

- o. Shora uvedené podmínky poskytování záruk je kupující povinen promítnout do svého smluvního vztahu vůči svým zákazníkům.

3. Rozsah záruk

- a. Prodávající poskytuje na dodávané zboží ve smyslu těchto ZP záruční dobu, která počíná běžet od data uskutečnění prodeje zboží zákazníkům kupujícího. V případě, že zboží nebude kupujícím prodáno ani do 14 dnů ode dne splnění povinnosti k dodání zboží ze strany prodávajícího, počíná běžet záruční doba 15-tým dnem od data splnění dodávky prodávajícím (tj. předání zboží kupujícímu nebo předání přepravní službě).
- b. Záruční doba, uvedená na záručním listu nebo výdejce či jiném dokladu, na PC sestavy - výrobky prodávajícího se vztahuje pouze na základní jednotky PC sestav. Základní jednotka se skládá z těchto komponent: základní deska, procesor, chladič CPU, paměť, CD-ROM/RW (případně DVD-ROM/RW), grafická karta, zvuková karta, pevný disk, floppy mechanika, síťová karta, SCSI a RAID řadič, modem, napájecí zdroj a skříň PC. Na další - jiné komponenty zabudované do PC sestavy poskytuje prodávající záruku shodnou se zárukou na danou komponentu poskytovanou při samostatném prodeji. Na původní, na pevném disku instalovaný software (tzv. OEM SW) se vztahuje záruční lhůta 90 dní ve smyslu licenčního ujednání výrobce SW.
- c. Prodávající poskytne kupujícímu prodloužení uvedených záručních lhůt na zboží o 14 kalendářních dní na pokrytí času potřebného k prodeji zboží zákazníkům (viz bod 3a/ těchto záručních podmínek)
- d. Na zboží dodané prodávajícím jako náhrada za zboží oprávněně reklamované (dle Reklamačního řádu prodávajícího) poskytne prodávající novou záruční lhůtu v délce minimálně 6 měsíců od data dodávky náhradního zboží, pokud není v záručním listu nebo výdejce k náhradnímu zboží uvedena záruční lhůta jiná.
- e. Pokud se jedná o dodávku zboží, které je náhradou za oprávněně reklamované zboží, které pochází ze základní jednotky PC sestavy - výrobku prodávajícího (viz bod 3a), pak je na toto zboží poskytnuta prodávajícím kupujícímu záruka dle záručního listu nebo výdejky náhradního zboží, minimálně však 6 měsíců nebo minimálně do konce původní záruční doby na základní jednotku PC - výrobek prodávajícího, ze které reklamované zboží pocházelo, a to dle toho, která z výše uvedených skutečností nastane později. Doba záruky na náhradní zboží počíná běžet dnem dodávky náhradního zboží.
- f. Na zboží dodané kupujícímu jako náhrada za zboží reklamované (dle bodu 3d a 3e) neposkytuje prodávající prodloužení záručních lhůt dle bodu 3c.

Datum aktualizace: 24.9.2008

Mgr. Michal Jirouš

IT business, s.r.o.